

REGULAMIN FESTIWALU I SPRZEDAŻY BILETÓW 2025

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w biletowanych i niebiletowanych seansach filmowych (dalej: „Seanse filmowe”) oraz w biletowanych i niebiletowanych wydarzeniach (dalej: „Wydarzenia”) organizowanych w ramach festiwalu BIG Festivalowski (dalej: „Festiwal”) w Płocku w dniach 15–17 sierpnia 2025 r.
2. Organizatorem wydarzenia jest spółka z ograniczoną odpowiedzialnością BIG Festivalowski z siedzibą w Płocku, przy ul. Wyszogrodzkiej 5A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000967930, NIP: 7743268146, REGON: 521822492, o kapitale zakładowym w wysokości 10 000 zł (dalej: „Organizator” lub „Sprzedawca”).
3. Wydarzenia odbywać się będą w Płocku w następujących lokalizacjach:
 - 1) Kino "Przedwiośnie", ul. Tumska 5a;
 - 2) Muzeum Mazowieckie, ul. Tumska 8;
 - 3) Muzeum Memów, ul. Tumska 5a;
 - 4) I LO im. Marszałka Stanisława Małachowskiego, ul. St. Małachowskiego 1;
 - 5) Stary Rynek;
 - 6) Teatr Dramatyczny im. Jerzego Szaniawskiego, ul. Nowy Rynek 11.
4. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby (dalej: „Uczestnicy”) przebywające podczas trwania Wydarzeń na terenie lokalizacji wskazanych w poprzednim ustępie.
5. Każdy Uczestnik przebywający na terenie Wydarzeń w trakcie ich trwania zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: www.bigfestivalowski.com oraz w wersji papierowej przy wejściu na każde Wydarzenie odbywające się w lokalizacjach wskazanych w ust. 3 powyżej.
7. Bilet wstępu jest dokumentem wystawionym przez Organizatora lub podmiot przez niego upoważniony, stanowiący potwierdzenie prawa udziału w Wydarzeniu lub Seansie filmowym odbywającym się w miejscu wskazanym w treści biletu, w określonym dniu i o określonej godzinie. Za Bilet wstępu (dalej: „Bilet”) uznaje się zarówno bilety na pojedyncze Wydarzenia i pojedyncze dni Festiwalu (dalej: „Karnet 1-dniowy”), jak również bilety obejmujące trzy dni Festiwalu (dalej: „Karnet 3-

dniowy”), w przypadkach przewidzianych w niniejszym Regulaminie lub określonych odrębnie przez Organizatora.

8. Karnety 1-dniowe oraz Karnety 3-dniowe podlegają wymianie na opaskę w Biurze Festivalowskim/Opaskowni (ul. Stary Rynek 8). W przypadku uszkodzenia lub zerwania opaski, Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić się do Biura Festivalowskiego, przedstawiając uszkodzoną opaskę. Opaska zostanie wówczas wymieniona na nową i założona na rękę.
9. Zakup Biletu, Karnetu 1-dniowego lub 3-dniowego oznacza akceptację i zgodę na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
10. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania Biletu przez cały czas trwania seansu filmowego lub innego Wydarzenia, na które Bilet został nabyty, oraz do okazania go na każde żądanie personelu. Obowiązek okazania dotyczy również opaski identyfikacyjnej. Opaska ta powinna być trwale umieszczona na nadgarstku Uczestnika przez cały okres obowiązywania, a jej samowolne zdejmowanie lub przekazywanie osobom trzecim jest zabronione.
11. Uprawniony przez Organizatora pracownik obsługi ma prawo odmówić wejścia na salę kinową osobie, która nie posiada przy sobie ważnego Biletu lub opaski.
12. Na Seanse filmowe biletowane sprzedawane są wyłącznie Bilety z miejscami nienumerowanymi, z wyjątkiem przedpremierowego pokazu filmu "Teściowe 3". Wyznaczona liczba rzędów i miejsc została przeznaczona wyłącznie dla Uczestników, którzy zakupili Bilet tylko na ten pokaz.
13. W salach kinowych przewidziano wydzielone strefy VIP, w których miejsca mogą zajmować wyłącznie osoby uprawnione.
14. Pracownik obsługi ma prawo nie zezwolić na wejście na Wydarzenie/Seans filmowy osobie, która nie spełnia wymogu wieku. W niektórych przypadkach dopuszcza się uczestnictwo osoby niespełniającej wymogu wiekowego pod warunkiem, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego, który wyraża na to zgodę.
15. Podczas Seansów filmowych organizowanych przez Organizatora kategorycznie zabrania się:
 - 1) dokonywania jakiejkolwiek rejestracji obrazu i dźwięku (zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych; Dz. U. 1994 Nr 24 poz. 83 z późn. zm.);
 - 2) korzystania z telefonów komórkowych podczas projekcji filmów;
 - 3) spożywania alkoholu, palenia papierosów/e-papierosów i innych używek;

- 4) głośnego zachowania zakłócającego oglądanie filmu i uczestnictwo w imprezie.
16. Organizator może odmówić wejścia na Wydarzenie lub do sali kinowej osobom pod widocznym wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, a także osobom nieprzestrzegającym zasad i ograniczeń sanitarnych określonych przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego oraz Głównego Inspektora Sanitarnego.
17. Za rzeczy pozostawione w sali kinowej lub w miejscu Wydarzenia Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
18. Po zakończeniu Seansu filmowego Uczestnik zobowiązany jest do pozostawienia porządku oraz czystości.
19. Wszelkie celowe zniszczenia lub uszkodzenia będą zgłaszane Policji.
20. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze bez wcześniejszego informowania.
21. Wnoszenie przedmiotów niebezpiecznych na teren Wydarzeń oraz do sal kinowych jest zabronione.
22. Organizator zastrzega sobie prawo do przerywania Seansu/Wydarzenia ze względu na niebezpieczne warunki atmosferyczne (bardzo silny wiatr, burza, intensywny opad) oraz działania siły wyższej. Organizator w każdej chwili, na polecenie władz sanitarnych, może przerwać Festiwal lub wprowadzić obostrzenia wynikające ze stanu epidemicznego i z tego tytułu nie ponosi odpowiedzialności. W takim przypadku Organizator uznaje to za działanie siły wyższej, a bilety nie podlegają zwrotowi.
23. Uczestnik wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalenie i rozpowszechnianie swojego wizerunku w materiałach promocyjnych i dokumentacyjnych z Wydarzenia, publikowanych przez Organizatora.
24. W przypadku wystąpienia sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa (pożar, alarm bombowy, inne zagrożenie), Uczestnicy są zobowiązani do podporządkowania się poleceniom służb porządkowych oraz procedurom ewakuacyjnym.
25. Organizator informuje, że Wydarzenia w ramach Festiwalu BiG Festivalowski nie stanowią imprez masowych w rozumieniu ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych.

II POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

1. Informacje o Seansach filmowych/Wydarzeniach oraz sposobie zakupu biletów można uzyskać na stronie internetowej www.bigfestivalowski.com, www.sklep.bigfestivalowski.com na plakatach, ulotkach programowych oraz w mediach społecznościowych Festiwalu.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędne terminarze w innych mediach.
3. Wszystkie warsztaty oraz Wydarzenia, które odbywają się na Starym Rynku oraz w Muzeum Mazowieckim w ramach Festiwalu są bezpłatne.
4. Uczestnicy, którzy w dniu wydarzenia nie ukończyli 6. roku życia, są uprawnieni do bezpłatnego wstępu na Festiwal.

III SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Postanowienia ogólne:

- 1) Każdy Użytkownik przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem Biletu.
- 2) Zakupienie biletu oznacza akceptację i zgodę na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
- 3) Zakup Biletów w systemie sprzedaży internetowej jest możliwy od momentu rozpoczęcia sprzedaży do rozpoczęcia danego Wydarzenia. W przypadku Seansów filmowych sprzedaż biletów może być prowadzona także po rozpoczęciu Seansu filmowego.
- 4) Bilet zakupiony online zawiera unikalny kod jednokrotnego użycia (kod QR) i jest przeznaczony wyłącznie dla jednej osoby.
- 5) Bilet może być okazany przy wejściu w formie elektronicznej (np. na ekranie telefonu) lub w formie papierowej (czytelny wydruk).
- 6) Bilet zakupiony w systemie posiada unikalny QR kod do jednokrotnego użycia. Zabronione jest kopiowanie biletów i udostępnianie ich osobom trzecim.
- 7) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie biletu na wskazany adres e-mail, jeśli wynika to z błędów Uczestnika (np. literówka w adresie, zapełniona skrzynka, spam).
- 8) Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży internetowej w każdej chwili bez podania przyczyn.

- 9) Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego jest spółka z ograniczoną odpowiedzialnością BIG Festivalowski. Dane osobowe będą przetwarzane w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez użytkownika z witryny, w tym rezerwacji biletu, a także do przesyłania informacji o imprezach i filmach zawartych w ofercie Organizatora.
- 10) Kupujący akceptując niniejszy regulamin wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania zamówienia.
- 11) Bilety można zakupić za pośrednictwem strony internetowej Organizatora www.bigfestivalowski.com, w sklepie internetowym www.sklep.bigfestivalowski.com, oraz na platformach sprzedażowych (dalej: „Bileteria”): www.biletyna.pl, www.kupbilecik.pl oraz na www.goingapp.pl, a także bezpośrednio w aplikacjach mobilnych Biletyna.pl i Going.
- 12) Na stronie internetowej Organizatora bilety można zakupić w zakładce „Bilety”. W przypadku sklepu online Organizatora, platform sprzedażowych i aplikacji należy wyszukać wydarzenie, a następnie kliknąć „Kup bilet” i wybrać odpowiednią liczbę biletów.
- 13) Po poprawnym wpisaniu danych niezbędnych do zakupu biletów, należy opłacić zamówienie.
- 14) Wybrany bilet zostanie wygenerowany oraz przesłany na podany adres mailowy z zamówienia.
- 15) Zakupu Biletów na Seanse filmowe można dokonać w kasie Kina „Przedwiośnie” w godzinach jej otwarcia lub online na stronie www.novekino.pl.

2. Dostawa i realizacja biletu:

- 1) Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzyma bilet w formie elektronicznej — około 5 minut od potwierdzenia płatności, nie później jednak niż w terminie 20 minut od złożenia zamówienia. Na adres e-mail Użytkownika zostanie wysłana wiadomość zawierająca Bilet w formacie PDF wraz (kodem QR.
- 2) Realizacja biletu następuje poprzez okazanie go pracownikowi Festiwalu prowadzącemu weryfikację Biletów i opasek wstępu.
 - 1) Telefonu komórkowego z wyświetlonym foto-kodem (kod QR);
 - 2) Wydruku w kolorze czarnym na białym papierze, w rozmiarze nie mniejszym niż 2x2 cm;
 - 3) W przypadku wątpliwości, co do oryginalności biletu lub osoby uprawnionej do jego realizacji, pracownik Festiwalu może poprosić o okazanie przez Użytkownika dowodu tożsamości.

- 4) W przypadku spóźnienia się Użytkownika na Seans filmowy/Wydarzenie, na który zakupił Bilet, Organizator nie gwarantuje Użytkownikowi miejsc siedzących. Brak miejsc siedzących może być powodem niewpuszczenia Użytkownika na Seans filmowy/Wydarzenie.
- 5) Zwrot biletów zakupionych w internecie, kasie kina i na wejściu do Klubu Festiwalowi nie jest możliwy.
- 6) Zakupu Biletów na Seanse filmowe można dokonać w kasie Kina „Przedwiośnie” w godzinach jej otwarcia lub on-line poprzez system sprzedaży dostępny na stronie www.novekino.pl.
- 7) Organizator może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących, szczególnych przypadkach:
 - a) wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszych deklaracji repertuarowych, poprzez brak wszystkich koniecznych elementów do ich wykonania spowodowanych niewłaściwym działaniem Kontrahentów;
 - b) wystąpienia sił wyższych i zdarzeń losowych niezależnych od woli Organizatora.
- 8) Bilety na Seanse filmowe/Wydarzenia przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć osoby spełniające wymagania związane z wiekiem. Weryfikacja wieku może nastąpić w trakcie kontroli biletów przez pracownika kontroli dostępu.
- 9) W przypadku niespełnienia przez Użytkownika któregokolwiek z wymogów regulaminu, Użytkownik nie jest uprawniony do udziału w Seansie filmowym/Wydarzeniu, żądania od Organizatora zamiany biletu na inny ani żądania zwrotu płatności lub zapłaty jakiegokolwiek innego ekwiwalentu.
- 10) Bilet ważny jest od momentu jego otrzymania i dokonania płatności, do momentu zakończenia Seansu filmowego/Wydarzenia, którego dotyczył.
- 11) Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie biletu osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia wejścia na Seans filmowy/Wydarzenie kilku osób z tym samym biletem, do udziału w Seansie filmowym/Wydarzeniu będzie uprawniona wyłącznie osoba, która zrealizowała bilet, jako pierwsza.

3. Zwrot biletu zakupionego w systemie przedsprzedaży internetowej:

- 1) Bilet, który nie zostanie zrealizowany w sposób wskazany w Regulaminie nie podlega wymianie lub zwrotowi.
- 2) Bilet zakupiony przez Internet nie podlega zwrotowi.

- 3) W przypadku odwołania wydarzenia Organizator/Sprzedawca/Bileteria niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkowników w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany w zamówieniu. Środki pieniężne za zakupiony Bilet zostaną zwrócone w terminie do 14 dni od daty odwołania na konto Użytkownika, z którego zostały przebrane.

4. Postanowienia końcowe:

- 1) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy składają zamówienia.
- 2) Sprzedawca zastrzega, że korzystanie z Witryny www Organizatora odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika. Sprzedawca nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie z Witryny przebiegało będzie bez błędów, wad czy przerw. Sprzedawca nie odpowiada za:
 - a) Jakiegolwiek ewentualne szkody, które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania Witryny bądź też jej czasowej niedostępności;
 - b) Jakiegolwiek ewentualne szkody, które mogłyby nastąpić wskutek wejścia w posiadanie przez osoby trzecie danych Użytkownika;
 - c) Jakiegolwiek dalsze skutki pobrania informacji ze stron Witryny.
- 3) Zabronione jest posługiwanie się cudzymi środkami płatniczymi przy dokonywaniu płatności, jak również wykorzystywanie jakiegolwiek danych i informacji podlegających ochronie prawnej na zasadach określonych w stosownych przepisach.
- 4) W obiektach na terenie Festiwalu płatności można dokonywać tylko kartą.

IV REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z zakupem biletów lub produktów w sklepie internetowym dostępnym na stronie www.sklep.bigfestivalowski.com oraz na www.bigfestivalowski.com należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: thedude@bigfestivalowski.com.
2. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 30 dni od daty ich otrzymania.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy zawrzeć: imię i nazwisko osoby składającej reklamację, adres e-mail, numer zamówienia, opis przedmiotu reklamacji oraz powód zgłoszenia.

4. W przypadku reklamacji dotyczących biletów zakupionych za pośrednictwem Bileteri (Biletyna.pl, KupBilecik.pl, Goingapp.pl) i aplikacji (Biletyna.pl, Going), obowiązują zasady reklamacji określone w regulaminach tych Bileteri.

V SPRZEDAŻ BILETÓW PRZED WYDARZENIEM

1. Sprzedaż biletów MOŻLIWA BĘDZIE JEDYNNIE W MIARĘ WOLNYCH MIEJSC.

VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Na całym terenie Rynku obowiązuje zakaz palenia tytoniu (poza wyznaczonymi miejscami) i spożywania alkoholu (poza wyznaczonymi miejscami).
2. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na teren sali kina, do Klubu festiwalowi, Muzeum Mazowieckiego oraz do Teatru Dramatycznego, chyba, że jest to pies opiekun osoby niepełnosprawnej posiadającej odpowiednie uprawnienia.
3. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu.